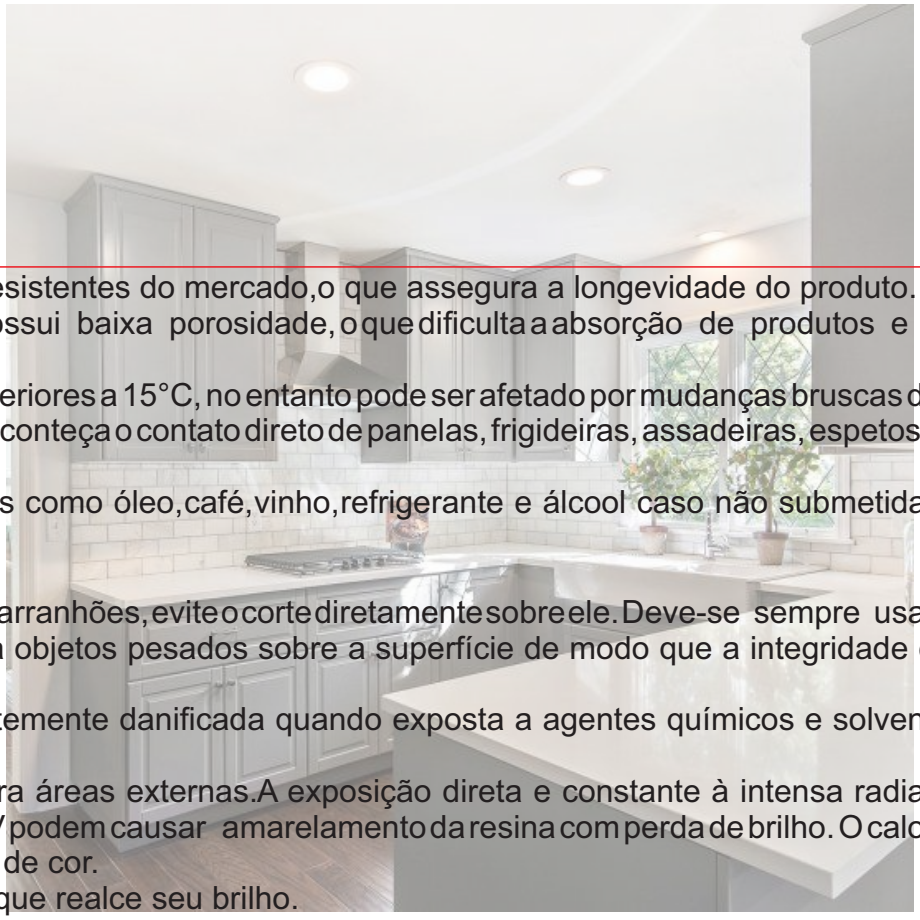
Manual de Uso e Garantia

Olá,
Obrigado por adquirir um produto JBC Stones !

Aqui você encontra algumas informações importantes referente a sua aquisição. Para manter a qualidade do material adquirido, basta seguir as recomendações contidas neste manual.

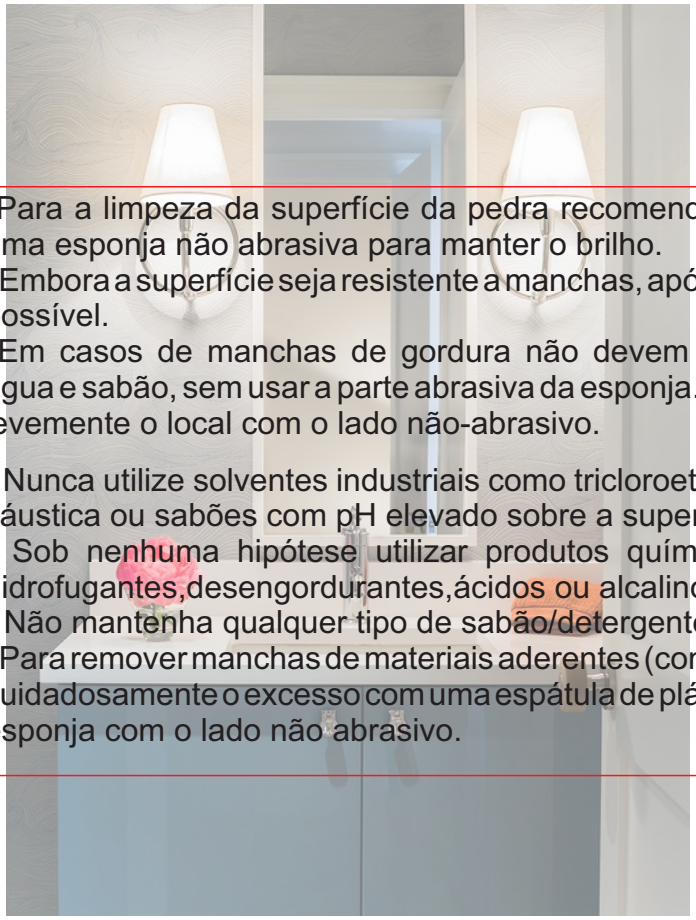
Informações Gerais



• O Quartzo é um dos minerais mais duros e resistentes do mercado,o que assegura a longevidade do produto.
• Diferente das pedras naturais, o Quartzo possui baixa porosidade, o que dificulta a absorção de produtos e o consequente surgimento de manchas.
• O Quartzo é resistente a temperaturas inferiores a 15°C, no entanto pode ser afetado por mudanças bruscas de temperatura. Por isso, recomendamos que não aconteça o contato direto de panelas, frigideiras, assadeiras, espetos e outros objetos muito quentes com a superfície.
• A pedra deQuartzo é resistente a substâncias como óleo,café,vinho,refrigerante e álcool caso não submetidas as longas horas de espera por sua limpeza.

•Embora a pedra seja resistente a cortes e arranhões, evite o corte diretamente sobre ele. Deve-se sempre usar uma tábua de cortar e evite que caia ou mova objetos pesados sobre a superfície de modo que a integridade e durabilidade da peça possa ser garantida.
• A superfície de Quartzo pode ser permanentemente danificada quando exposta a agentes químicos e solventes.
• Não recomendamos a pedra de Quartzo para áreas externas.A exposição direta e constante à intensa radiação solar e lâmpadas que emitem raios UV podem causar amarelamento da resina com perda de brilho. O calor intenso pode causar deformação e mudanças de cor.
• A superfície do Quartzo não necessita nada que realce seu brilho.

Limpeza & Manutenção



•Para a limpeza da superfície da pedra recomendamos detergente neutro e água morna com pano úmido ou uma esponja não abrasiva para manter o brilho.
• Embora a superfície seja resistente a manchas, após o derramamento de substâncias, deve ser limpa o mais rápido possível.
•Em casos de manchas de gordura não devem ser usados desengordurantes de forma alguma. Lave com água e sabão, sem usar a parte abrasiva da esponja. Se a mancha persistir, utilize saponáceo cremoso, esfregando levemente o local com o lado não-abrasivo.

• Nunca utilize solventes industriais como tricloroetileno, solvente de tinta, ácido fluorídrico, diclorometano, soda cáustica ou sabões com pH elevado sobre a superfície.
• Sob nenhuma hipótese utilizar produtos químicos removedores, decapantes (removedor de tinta e solda), hidrofugantes,desengordurantes,ácidos ou alcalinos fortes ou produtos à base de cloro ou soda cáustica.
• Não mantenha qualquer tipo de sabão/detergente acumulado sobre a superfície.
• Para remover manchas de materiais aderentes (como chicletes, comida ou esmaltes de unhas, por exemplo), retire cuidadosamente o excesso com uma espátula de plástico. Após isso, limpe com saponáceo cremoso, água, pano ou esponja com o lado não abrasivo.

Termos de Garantia

Com este termo,a JBC Stones tem como obrigação oferecer ao cliente que reportar defeitos em seu produto a troca ou reparo do mesmo pelo material que apresente correspondência ao produto adquirido,respeitados os termos e condições das recomendações deste material.•

Informações:

• Reclamações e dúvidas relacionadas à garantia devem ser feitas diretamente no local de aquisição do produto JBC Stones.
• A JBC Stones oferece garantia ao adquirente de seus produtos contra possíveis defeitos de fabricação, durante um período de 6 anos a partir da data de compra.A garantia se aplica através do fornecimento do material para reparo ou troca do material com defeito.
• A JBC Stones se reserva o direito de não disponibilizar o serviço de garantia no caso de não cumprimento dos requisitos estabelecidos neste documento ou se as informações fornecidas pelo cliente forem falsas ou incompletas.

Esta garantia não cobre:

•Danos de terceiros causados por acabamentos precários ou incorretos.
•Danos de reparos adicionais à obra,como instalações hidráulicas,elétricas,entre outros.
•Danos causados por desastres naturais.
•Produtos utilizados como piso.
•Riscos gerados por mau uso.
•Serviço de terceiros não autorizados pela JBCStones.
•Transferência da propriedade do material.
•Materiais distribuídos gratuitamente.
•Danos por mpacto excessivo ao produto.
•Má industrialização ou instalação são responsabilidade do vendedor ou instalador.
• Problemas de deslocamento de juntas ou trincas causadas por movimento do piso, paredes, armários ou choque térmico, inclusive os causados por recipientes quentes colocados sobre sua superfície, bem como trincas ou lascas recorrentes ao manuseio ou uso de equipamento de forma incorreta.
•Uso de produtos químicos sobre a superfície.
•Materiais que tenham sido reduzidos em sua espessura.
• Danos causados por condições de trabalho, instalações inadequadas, colagem, manchas ou defeitos à superfície causados por má instalação,design arquitetônico,movimentos estruturais,atos de vandalismo ou acidentes.
•Perdas ou prejuízos gerados pela troca ou reparo dos produtos cobertos por esta garantia.
•Materiais Expostos à luz solar e/ou aplicados em áreas externas onde há incidência de intempéries.
•Trabalho para remover,fabricar,reinstalar ou outras atividades similares necessárias para concluir a substituição

Como ativar a garantia:

•A garantia deve ser ativada pelo site **www.jbcstones.com.br/garantia**
•Serão válidasapenasasgarantiasativadasnositeematé 90diasapósadatadacompra,a partir da data da emissão da Nota Fiscal.